

Wie kommt die Speditionsware zu mir?

1. Bei Bezahlung per Vorkasse

- » Geben Sie bei Bestellung bitte eine **Telefonnummer** an, unter welcher Sie gut erreichbar sind.
- » Wir setzen uns mit Ihnen in Verbindung, um ein passendes **Wunschlieferdatum** zu vereinbaren.
- » Am Zustelltag selbst erfolgt *kein* zusätzliches telefonisches Avis.
- » Die Spedition stellt die Ware i. d. R. an dem vereinbarten Termin **frei Bordsteinkante** zu, also bis zu der öffentlichen Bordsteinkante, welche der Lieferadresse am nächsten liegt.

2. Sonstige Bezahlverfahren

- » Bitte geben Sie während des Bestellprozesses ein für Sie passendes **Wunschlieferdatum** an. Dieses Datum kann ab Bestellzeitpunkt bis zu 5 Arbeitstage in der Zukunft liegen.
- » Ein telefonisches Avis erfolgt *nicht*.
- » Die Spedition stellt die Ware i. d. R. an dem ausgewählten Wunschlieferdatum **frei Bordsteinkante** zu, also bis zu der öffentlichen Bordsteinkante, welche der Lieferadresse am nächsten liegt.

3. Abholung

- » Sie können im Onlineshop erworbene Ware auch in unserem Fachgeschäft in Neu-Ulm abholen.
- » Wählen Sie bei Ihrer Bestellung im Onlineshop als Versandart bitte „Abholung“ aus und definieren Sie Ihr gewünschtes **Abholdatum**. Bitte beachten Sie, dass die Abholung frühestens am nächsten Tag möglich ist. So ist sichergestellt, dass die Ware bei Ihrer Ankunft für Sie bereit steht.
- » Bei Zahlung per „Vorkasse“, stellen Sie bitte sicher, dass die **Zahlung** bei Abholung bereits auf eines unserer Bankkonten erfolgt ist.
- » Bitte bringen Sie zur Abholung einen **gültigen Personalausweis** oder Reisepass von Ihnen mit. Wird die Ware durch einen von Ihnen beauftragten Dritten abgeholt, teilen Sie uns bitte vorab den Nachnamen dieser Person per E-Mail mit. Diese Person muss ebenfalls einen gültigen Personalausweis oder Reisepass vorlegen.
- » Achten Sie unbedingt auf die **zulässige Zuladung** Ihres Fahrzeugs. Gerne helfen wir Ihnen, Ihre Maschine mit einem Gabelstapler zu verladen. Dies ist jedoch nur auf einen Anhänger oder in einen Transporter mit **Flügeltüren** möglich. Das Verladen in einen Kombi oder Transporter mit Heckklappe ist mit dem Gabelstapler nicht möglich. Für weitere Informationen beachten Sie bitte unseren [Fahrzeughinweis zur Selbstabholung einer Maschine](#).

